

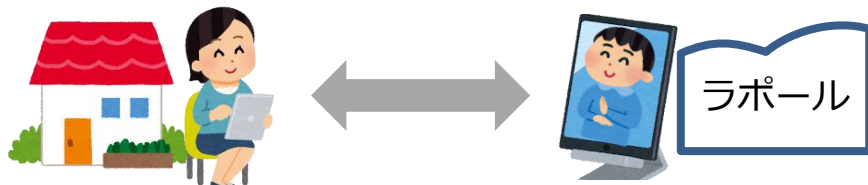


# LINEビデオ通話を利用した 遠隔相談のお知らせ

2024/04 更新



## 自宅など離れた場所から手話で相談や連絡ができます



### 対象者

横浜市在住の  
聴覚障害者

### 利用日時

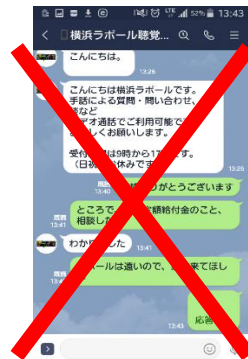
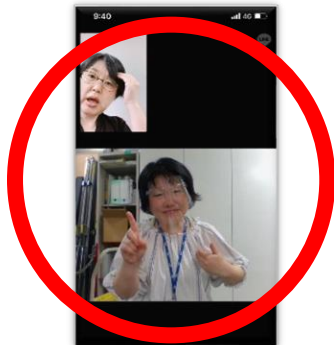
月～金  
9時～17時  
土・日・祝は  
LINEは使えません

### 準備する物

LINEができる  
スマホ  
タブレット



## ビデオ通話専用です



### 登録用QRコード

ご希望者に  
QRコードを  
お伝えします  
お問い合わせ  
ください

### 【できないこと】

- × 電話リレーサービスや遠隔手話通訳の利用はできません
- × 文字(トーク機能)での連絡はできません

### 【利用時のお願い】

- ・ 顔と手・体が見えるようにお願いします
- ・ 長い時間はお話しできません
- ・ 用事は短くお願いします

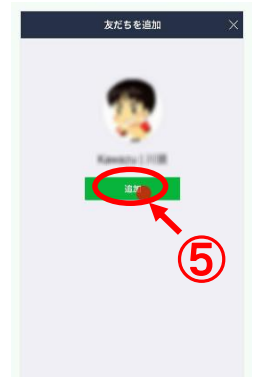
## 登録方法

# LINEアプリから「友だち追加」をしてください



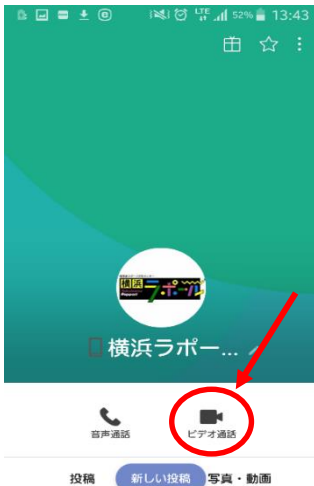
④ QRコードを読み込む

ご希望者に  
QRコードを  
お伝えします  
お問い合わせ  
ください



## 通信方法

① 横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設を選ぶ



または



② テレビ電話をする



◎お願い◎

- 顔と手・体が見えるように画面を合わせてください。
- 長い時間はお話しできません。
- 用事は短くお願いします。

③ 通話が終わったら、  
画面をタッチして **×** を押す

ビデオ通話の方法 (参考) <https://guide.line.me/ja/>

## 申込・問合せ先

### 横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設

TEL 045-475-2057

FAX 045-475-2059

メール [rapport.soudan@yokohama-rf.jp](mailto:rapport.soudan@yokohama-rf.jp)

