

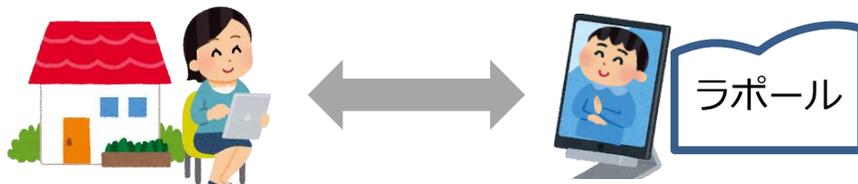


LINEビデオ通話を利用した 遠隔相談のお知らせ

2024/04 更新



自宅など離れた場所から手話で相談や連絡ができます



対象者

横浜市在住の
聴覚障害者

利用日時

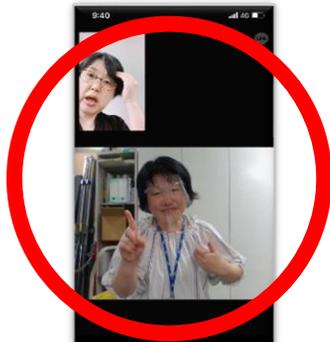
月～金
9時～17時
**土・日・祝は
LINEは使えません**

準備する物

LINEができる
スマホ
タブレット



ビデオ通話専用です



登録用QRコード

ご希望者に
QRコードを
お伝えします
お問い合わせ
ください

【できないこと】

- ×電話リレーサービスや遠隔手話通訳の利用はできません
- ×文字(トーク機能)での連絡はできません

【利用時のお願い】

- ・顔と手・体が見えるようにお願いします
- ・長い時間はお話しできません
- ・用事は短くお願いします

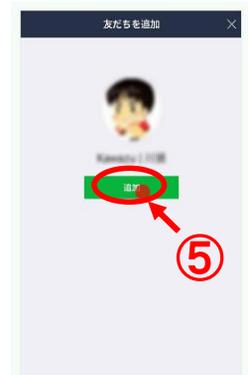
登録方法

LINEアプリから「友だち追加」をしてください



④ QRコードを読み込む

ご希望者に
QRコードを
お伝えします
お問い合わせ
ください



通信方法

① 横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設を選ぶ



または



② テレビ電話をする



◎お願い◎

- ・顔と手・体が見えるように画面を合わせてください。
- ・長い時間はお話しできません。
- ・用事は短くお願いします。

③ 通話が終わったら、画面をタッチして **✕** を押す

ビデオ通話の方法 (参考) <https://guide.line.me/ja/>

申込・問合せ先

横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設

TEL 045-475-2057

FAX 045-475-2059

メール rapport.soudan@yokohama-rf.jp

