

よくあるご質問

Q：LINE ビデオ通話でできることは？

A：聴覚障害者の生活上の困りごとなどの短い相談、ラポール来所相談の申込み・変更、手話通訳・要約筆記の申込み・通訳日時の変更の連絡に使えます。

Q：LINE ビデオ通話でできないことは？

A：文字（トーク）での、相談や通訳申込みなどのやりとりはしていません。FAX や E メールでお願いします。

Q：LINE ビデオ通話で手話通訳をお願いできますか？

A：ビデオ通話で手話通訳はできません。遠隔手話通訳を利用したい方は、手話通訳用アプリ「J-TALK」をご利用ください。

※J-TALK の利用には、事前登録が必要です。詳しくは、ホームページ内、遠隔手話通訳(J-TALK)をご参照ください。

Q：かけてもなかなかつながりません。どうしたらいいですか。

A：大変申し訳ございません。他の方と話し中です。5～10分程待つてから、もう一度、かけ直してください。お急ぎの場合は、FAX か E メールでご連絡ください。

Q：LINE ビデオ通話は、毎日対応していますか。

A：いいえ。LINE ビデオ通話は、平日月曜日～金曜日までの午前9時～午後5時までです。土日祝日は、対応していません。

