

# 普及・啓発事業のご案内

～ 聴覚障害者の理解のために 講師の派遣を行っています ～

## ～はじめに～

横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設は、市内唯一の聴覚障害専門の福祉サービスを提供する指定管理施設です。手話通訳者・要約筆記者の派遣、聴覚障害者相談等、各種横浜市事業の実施を通じ、聴覚障害者の社会生活向上を図ることを目的としています。

## ～普及・啓発事業について～

聴覚障害者の特性や聞こえない人への対応方法、通訳派遣等の福祉サービスの利用方法、聴覚障害に関する理解を深めていただくことを目的とし、関係団体と連携しながら講師の派遣依頼等に応じています。職員研修等をご検討の際はご相談ください。

## ～講師派遣の一例～

- ・派遣先 横浜市内の地方公共団体及び企業、各種団体 等、どなたでも依頼できます。
- ・講演内容 「聴覚障害とは？」  
「聞こえについて」  
「受付対応@実践編」  
「聴覚障害者の生の声を聴こう」  
「手話を覚えよう」  
「グループワーク」等

### 参加者からのコメント

- ・講師が手話で話し、通訳してもらって聞くという講義は初めてだったので、タイムラグ等、自分の経験として感じられた。
- ・固定観念や当たり前と思っていることが通じないなど気づきが多かった。
- ・当事者が講師となるレクチャーは説得力があった。具体例も示していただき、今後の窓口対応に役立てたい。



講演（都筑区役所）



生の声を聴こう（鶴見区役所）



ペアワーク（保土ヶ谷区役所）

まずは電話でお問い合わせください

**TEL : 045-475-2057 FAX : 045-475-2059**

社会福祉法人横浜市リハビリテーション事業団  
障害者スポーツ文化センター横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設  
普及・啓発事業担当（金子・伏原）

〒222-0035 横浜市港北区鳥山町 1752

<http://www.yokohama-rf.jp/rapport/jyoutei/>

