

令和5年度 横浜ラポールのご利用について

令和5年3月13日

新型コロナウイルス感染対策は引き続き実施してまいります。**重症化リスクの高い方も利用される施設です。**皆様のご理解とご協力をお願い致します。

1 開館日と利用時間について

【月～土】9:30～21:00 【日・祝日】9:30～17:00

※毎月第2火曜日は休館日です。

※プールは毎月第4火曜日も、施設点検・定期清掃のため利用できません。

2 利用対象者

個人利用：障害者とその介護人

団体利用：障害福祉関係団体

その他団体は、ラポールシアター、ラポールボックス、和室、
大・小会議室、ラポール座が利用できます。

*利用対象者については順次拡充してまいりますので、その都度ご案内いたします。

3 利用方法(個人利用)

- ・1階総合受付で利用者カードを提示し、利用施設をお申し出のうえアームバンドを受け取ってください。
- ・全ての施設(スポーツ施設・文化施設)でアームバンドの提示が必要です。
- ・障害者と共に介護者が利用される場合も介護者用のアームバンドが必要です。
総合受付で介護者カードを作成し、介護者用アームバンドを受け取ってください。
- ・小学生までは保護者同伴でご利用ください。
(中学生でも夜間のご利用は、保護者同伴でご利用ください)

4 利用時の注意事項等

- (1) 以下に該当する場合は来館を見合わせてください。
 - ・発熱、咳、喉の痛み、味覚・嗅覚に異常を感じる等の症状があり体調がよくない場合
 - ・同居の家族や身近な知人に感染の疑われる方がいる場合
- (2) 入館時の検温は行いませんので、ご自宅で検温の上、発熱していないことを確認してご来館ください。
- (3) 手洗い・うがいの実施、施設利用時はアルコールで手指の消毒を実施して下さい。
- (4) 密閉・密集・密接の回避や人との距離の確保にご協力ください。
- (5) 館内では、マスクの着用にご協力ください。(任意とします)
- (6) 施設利用後、2日以内に新型コロナウイルスへの感染が確認された場合や濃厚接触者となった場合は、速やかにご連絡をお願いします。
- (7) 利用にあたっては、職員の案内に従い、感染拡大防止にご協力ください。
- (8) 冷水機は休止させて頂きます、水分補給は各自でご準備ください。
※1階の冷水機でマイボトルへの給水は可能です。

(9) 利用終了後は館内にとどまらず、速やかなご退館をお願いします。

(10) お食事はできる限りご自宅等でお済ませください。

食事される場合は、**黙食で対面を避け、十分な距離の確保**をお願いします。

(11) ゴミ箱は撤去させていただきますので、各自でのお持ち帰りをお願いします。

(12) 短時間でのご利用にご協力ください。

5 施設利用形態

プール以外の施設の個人利用については、団体貸切予約等の状況によってご利用できない可能性があります。ご来館前にお電話やホームページ等でご確認ください。

(1) 利用時間

① プール以外のスポーツ施設

	平日及び土曜日		日曜及び祝日	
	時間	対象	時間	対象
利用区分(午前)	9:30~12:00	個人・団体	9:30~12:00	個人・団体
点検・消毒	12:00~13:00	-	12:00~13:00	-
利用区分(午後)	13:00~17:00	個人・団体	13:00~17:00	個人・団体
点検・消毒	17:00~18:00	-		
利用区分(夜間)	18:00~21:00	個人・団体		

※グラウンド：4～9月の平日・土曜日は19時まで、10～3月は17時まで

② プール

	平日及び土曜日		日曜及び祝日	
	時間	対象	時間	対象
利用区分(午前)	9:40~10:50	個人のみ	9:40~10:50	個人のみ
	11:00~11:50	個人・団体 #1	11:00~11:50	個人のみ
点検・消毒	11:50~13:00	-	11:50~13:00	-
利用区分(午後)	13:00~13:50	個人のみ	13:00~13:50	個人のみ
	14:00~14:50	個人のみ	14:00~14:50	団体のみ
	15:00~15:50	個人のみ	15:00~15:50	団体のみ
	16:00~16:50	団体のみ	16:00~16:50	団体のみ
	17:00~17:50	団体のみ		
利用区分(夜間)	18:00~18:50	団体のみ		
	19:00~19:50	団体・個人 #2		
	20:00~20:50	団体・個人 #2		

#1 団体は夏季(6月水抜き後～9月末)を除く平日のみとなります。

#2 火曜日の夜間は**全面利用**の団体となります。

※毎月第4火曜日は定期清掃のためプールは利用できません。

※ 6月12日～20日まで、水抜き等でプールは利用できません。

※ 土・日・祝日と 8月14日から16日の個人のための時間帯については、感染防止対策のため整理券の配布を行い、一人1回の利用とさせていただきます。

整理券は朝 9:20～配布します。

平日についても 45名を目安に、その時間帯の入場を制限させていただきます。

③ 創作工房 ※創作工房の夜間の利用は休止させていただきます。

	利用時間
利用区分(午前)	9:30～12:00
点検・消毒	12:00～13:00
利用区分(午後)	13:00～17:00

④ おもちゃ図書館

	利用時間
利用区分(午前)	9:30～12:00
点検・消毒	12:00～13:00
利用区分(午後)	13:00～16:00
点検・消毒	16:00～17:00

《おもちゃ貸出・返却時間》

<午前> 9:30～12:00 (貸出受付終了: 11:40)

<午後> 13:00～16:00 (貸出受付終了: 15:40)

(2) スポーツ施設の利用制限について

- ・フィットネスルームは1時間を目安に、ボウリングは原則1ゲームごと、その他施設は30分間の交代制となります。
- ・プールの採暖室は利用できません。
- ・ミーティングルームの団体貸出しは行っていません。
- ・地下グラウンドのガイドランナーは撤去しました。再設置時期は未定です。決まり次第お知らせします。
- ・WBGT(暑さ指数)31度以上になった場合は、利用中止とします。
現在の対象施設: 屋外グラウンド、地下グラウンド

- ・各施設には、次のような人数制限があります。

施設	個人利用	団体利用
メインアリーナ（半面）	種目に応じた制限があります	113名
サウンドテーブルテニス室	4名	—
サブアリーナ	—	48名
フィットネスルーム	25名	—
ボウリングルーム	1レーン4名	8名
グラウンド（全面）	種目に応じた制限があります	358名
テニスコート	コート内4名	28名
100m走路	1レーン5名	22名
地下トラック	1レーン5名	35名
アーチェリー場	4名立ち	16名
バウンドテニスコート	コート内2名	12名
ローンボウルス場	種目に応じた制限があります	29名
プール	45名	15名

(3) 更衣室利用について

更衣室のご利用については、会話は控え、早めの着替えをお願いします。
混雑が予想されますので、極力ご自宅等で更衣を済ませてからご来館ください。
なお、アリーナ更衣室とプール更衣室を異性利用できるのは未就学児までです。

① 多目的更衣室

- ・異性での介助が必要な場合や個室での更衣、リフトが必要な場合にご利用ください。

② プール更衣室・アリーナ更衣室

- ・密を避けるため、短時間での利用にご協力ください。
- ・シャワー室とドライヤーが利用できません。
- ・ドライヤーの貸し出しはありません。
- ・シャンプーやボディソープ等の使用はできません。
- ・プール更衣室の水着用脱水機は利用できます。

(4) 文化施設（創作工房）の利用制限について

- ・料理ゾーン・工房ゾーン・レクチャーゾーン、それぞれ1区分15人までの利用です。対面になる時はパーティションで仕切ります。
- ・囲碁・将棋・オセロ等の対面式ゲームの貸出しは中止させていただきます。

(5) おもちゃ図書館の利用について

<遊びエリア> 定員：1区分 **12人**。

- ・個人の方は、当日先着順に受け付けます。混雑時は譲り合ってご利用ください。
- ・団体は、平日のみ利用できます。利用を希望する日の3か月前から1週間前までに予約してください。

<おもちゃの貸し出し>

- ・貸出のための入室は、一度に **4人位**まで、短時間での手続きをお願いします。
- ・持ち帰りの袋は持参してください。

6 貸出用具

- ・各施設では、感染拡大予防の観点から貸出用具を限定させていただきます。
- ・使用する用具につきましては、できる限り各自でご持参ください。
- ・施設のご利用終了後は、使用物品等の消毒にご協力ください。

7 団体貸切利用について

団体貸切利用の詳細については「施設の貸切り利用上のお願い」や「施設利用案内」をご確認いただき、記載された事項に沿ってご利用ください。**キャンセル料の扱いは従来通りの対応となります。(原則、入金後の返金はありません)**

予約専用電話：045-475-2002

- (1) サウンドテーブルテニス室の団体利用はできません。
- (2) 感染防止対策へのご協力のお願い
 - ・代表者は、一緒に利用する方全員の名前と連絡先を把握いただき、当施設から問い合わせがあった場合にはリストの提出をお願いいたします。
 - ・今後の感染状況の変化によってはご利用ができなくなることがあります。

8 その他

(1) 売店の営業時間

月曜日～金曜日	10：30～18：30
土曜日	10：30～14：00 14：45～18：30
日曜日・祝日	10：30～14：00 14：45～17：00

(2) レストラン

R5.3.31で営業終了します。

その後については決まり次第お知らせします。

(3) 臨時休館について

気象特別警報発令時は臨時休館になります。

(4) 地下駐車場について

鶴見川多目的遊水地のため、鶴見川亀の子橋水位が**5.6M**を超えた場合は閉鎖します。気象情報や鶴見川水位等を確認の上ご利用ください。