

(事前申込制) ※事前の申込みが無いと接続はできません。

対象者

横浜市在住の
聴覚障害者

利用日時

月～金曜
9時～17時
※他の曜日・時間帯は
ご相談ください。

準備する物

利用者のスマホや
タブレット
※バージョンによっては
使えません

1. J-TALKアプリの登録をする

■iPhoneをご利用の方



または、App Storeで検索してください。
(アプリ名:J-TALK Business)

iPhone(アイフォン)、iPad(アイパッド)の場合は、
Apple IDとパスワードが必要です。

■Androidをご利用の方



または、Play Storeで検索してください。
(アプリ名:J-TALK)

2. J-TALKアプリの登録後、ラポールへ連絡する

ラポールから「利用者ID」と「パスワード」をメールまたはFAXで送ります。
※このときに詳しい説明文も一緒に送ります。

① アプリ登録の連絡

横浜ラポール

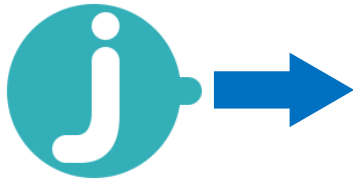
②

利用者ID(3桁の数字)
000
パスワード(6桁の数字)
000000

登録方法について直接確認したいときは、聴覚障害者情報提供施設まで来て
いただくか、LINEのビデオ通話でお問い合わせください。職員が説明いたします。

3. J-TALKアプリを立ち上げる

アプリを立ち上げて、ログインする



画面にある
アイコンを押すと
右の画面になる。



- ①②まず、ラポールから送られてきた「利用者ID」とパスワードを入力
- ③「利用者IDとパスワードを保存する」の前の■に☑を入れる
- ④ ログインボタンを押す ⑤ 通信開始



J-TALKの
遠隔手話通訳の画面は
このような感じです。

アプリにログインできたら、
テスト通信をします。
テスト通信の希望日時を
教えてください
※2回目からはテスト不要です



■ 遠隔手話通訳を希望するときの申込みの内容 ■

- ①お名前 ②ご住所 ③連絡先（メール、FAXなど）
- ④通訳希望日 ⑤通訳予定時間（開始～終了）
- ⑥利用者が行く場所 ⑦待ち合わせ時間
- ⑧通訳内容 ⑨通訳の種別（**遠隔手話通訳希望**）← **要記入**

申込・問合せ先

横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設

こちらのQRコードを
読み取るとメール
アドレスが出てきます



電話 045-475-2058

FAX 045-475-2059

メール rapport.tsuyaku@yokohama-rf.jp