

# 遠隔手話通訳サービスの 方法が変わります！

※以前の日本財団のシステムは終了になります。

**(事前申込制)** ※事前の申込みが無いと接続はできません。

## 対象者

横浜市在住の  
聴覚障害者

## 利用日時

月～金曜  
9時～17時  
※他の曜日・時間帯は  
ご相談ください。

## 準備する物

利用者のスマホや  
タブレット・パソコン  
※バージョンによっては  
使えません

## 1. J-TALKアプリの登録をする

### ■iPhoneをご利用の方



または、App Storeで検索してください。  
(アプリ名:J-TALK Business)

iPhone(アイフォン)、iPad(アイパッド)の場合は、  
Apple IDとパスワードが必要です。

### ■Androidをご利用の方



または、Play Storeで検索してください。  
(アプリ名:J-TALK)

## 2. J-TALKアプリの登録後、ラポールへ連絡する

ラポールから「利用者ID」と「パスワード」をメールまたはFAXで送ります。  
※このときに詳しい説明文も一緒に送ります。

### ① アプリ登録の連絡

横浜ラポール

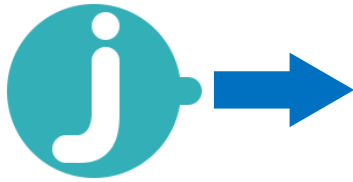
### ②

利用者ID(3桁の数字)  
000  
パスワード(6桁の数字)  
000000

登録方法について直接確認したいときは、聴覚障害者情報提供施設まで来て  
いただくか、LINEのビデオ通話でお問い合わせください。職員が説明いたします。

### 3. J-TALKアプリを立ち上げる

アプリを立ち上げて、ログインする



画面にある  
アイコンを押すと  
右の画面になる。



- ①②まず、ラポールから送られてきた「利用者ID」とパスワードを入力
- ③「利用者IDとパスワードを保存する」の前の■に☑を入れる
- ④ ログインボタンを押す      ⑤ 通信開始



J-TALKの  
遠隔手話通訳の画面は  
このような感じです。

アプリにログインできたら、  
テスト通信をします。  
テスト通信の希望日時を  
教えてください  
※2回目からはテスト不要です



#### ■ 遠隔手話通訳を希望するときの申込みの内容 ■

- ①お名前    ②ご住所    ③連絡先（メール、FAXなど）
- ④通訳希望日    ⑤通訳予定時間（開始～終了）
- ⑥利用者が行く場所    ⑦待ち合わせ時間
- ⑧通訳内容    ⑨通訳の種別（**遠隔手話通訳希望**） ← **要記入**

申込・問合せ先

横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設

こちらのQRコードを  
読み取るとメール  
アドレスが出てきます



電話 045-475-2058

FAX 045-475-2059

メール rapport.tsuyaku@yokohama-rf.jp