

横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設 利用日の拡大について

現在、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行いながら、段階的に利用日を拡大させていただいておりますが、障害者スポーツ文化センター横浜ラポールの土日祝日の利用再開に併せ、

9月1日（火）より 日曜・祝日の利用を再開します

開館日 月～日・祝日 / 時間 9:00～17:00

聴覚障害者情報提供施設事業利用時のお願い

- 家を出る前に自宅で検温し、熱があったり、体調が悪いときは来所を止めてください。
- 館内では、マスクの着用をお願いします。
- ラポールの入口で手指消毒、さらに情報提供施設入口でも消毒をお願いします。

【通訳派遣を利用される皆様へ】

- 発熱・咳の症状があるときは、申込の際にお知らせください。
- 感染防止のため、マスク等の着用をお願いします。
通訳者もマスク・フェイスシールド等を着用します。
- 部屋、会議室等での通訳時は、窓を開けるなど、こまめな換気をお願いします。
- 待ち時間が長い時は、通訳者は離れた場所で待ちます。
- 個人のスマホやタブレットで遠隔手話通訳を利用できます。
お問い合わせください。
- 区役所では、区役所のタブレットを使った遠隔手話通訳のご利用ができます。

【相談時のお願い】 ※訪問相談の時も同じです

- お互いにマスク着用で、手指消毒をして相談します。
- 部屋は換気をし、離れて座ります。
- 相談時間は短時間にします。
- 体調が悪いときは来所せず、メールやFAXでお知らせください。
(LINEで相談する方法も良いです)

【LINEについて】

- LINEでの問い合わせ、相談が引き続き利用可能です。
(ビデオ通話のみ。文字（トーク）は使用しません)
- LINE相談の対応時間は9時～17時、月～金です（土・日・祝はLINE不可）

皆様のご理解とご協力をお願い致します

【お問い合わせ先】 横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設
FAX : 045-475-2059
TEL : 045-475-2057

