



# LINEビデオ通話を利用した 遠隔相談のお知らせ

臨時コロナウイルス感染防止対策  
横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設

## 自宅など離れた場所からでも、 手話で相談や問い合わせができます



### 対象者

横浜市在住の  
聴覚障害者

### 利用日時

月～金  
9時～17時  
土・日・祝は  
LINEは使えません

### 準備する物

LINEができる  
スマホ  
タブレット



ビデオ通話専用です



【できないこと】  
電話リレーサービス  
遠隔手話通訳  
トーク機能での  
相談や通訳申込み

## ● 利用方法 ●

LINE  アプリから「友だち追加」をしてください



④ QRコードを  
読み込む

QRコードは個別に  
お知らせします  
お問い合わせください

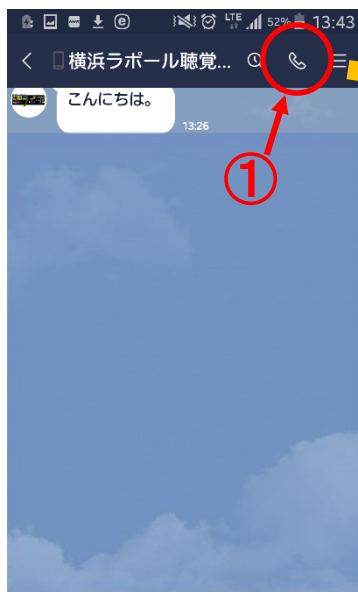


# ●通信方法●

## ①「聴覚障害者情報提供施設」を選ぶ



方法 A



方法 B

## ②テレビ電話をする



方法 A、B  
どちらでもOKです。

◎お願い◎

顔と手と体が映るように画面を合わせてください。  
長い時間はお話しできません。用事は短くお願いします。

## ③通話が終わったら、

画面をタッチして  を押す



ビデオ通話の方法 (参考) <https://guide.line.me/ja/>

### 申込・問合せ先



横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設

TEL 045-475-2057

FAX 045-475-2059

メール [rapport.soudan@yokohama-rf.jp](mailto:rapport.soudan@yokohama-rf.jp)