



LINEビデオ通話を利用した 遠隔相談のお知らせ

臨時コロナウイルス感染防止対策
横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設

自宅など離れた場所からでも、 手話で相談や問い合わせができます



対象者

横浜市在住の
聴覚障害者

利用日時

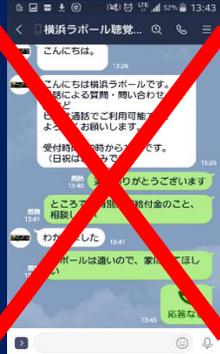
月～金
9時～17時
土・日・祝は
LINEは使えません

準備する物

LINEができる
スマホ
タブレット



ビデオ通話専用です



【できないこと】
電話リレーサービス
遠隔手話通訳
トーク機能での
相談や通訳申込み

● 利用方法 ●

LINE アプリから「友だち追加」をしてください



**④ QRコードを
読み込む**

QRコードは個別に
お知らせします
お問い合わせください

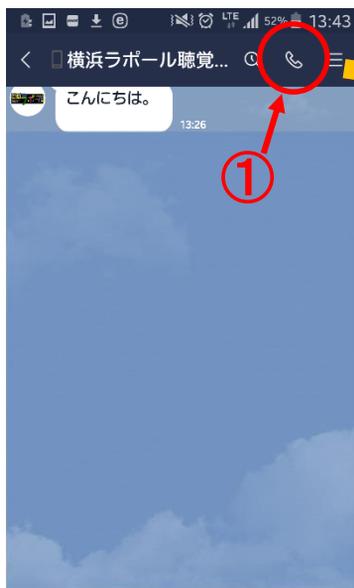


●通信方法●

①「聴覚障害者情報提供施設」を選ぶ



方法 A



方法 B

②テレビ電話をする



方法 A、B
どちらでもOKです。

◎お願い◎

顔と手と体が映るように画面を合わせてください。
長い時間はお話しできません。用事は短くお願いします。

③通話が終わったら、

画面をタッチして  を押す



ビデオ通話の方法（参考） <https://guide.line.me/ja/>

申込・問合せ先



横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設

TEL 045-475-2057

FAX 045-475-2059

メール rapport.soudan@yokohama-rf.jp