



LINEビデオ通話を利用した 遠隔相談のお知らせ

臨時コロナウイルス感染防止対策
横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設

自宅など離れた場所からでも、 手話で相談や問い合わせができます



対象者

横浜市在住の
聴覚障害者

利用日時

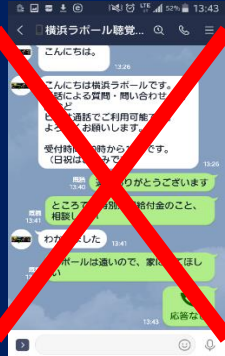
月～土
9時～17時
(日・祝はお休みです)
臨時※7月末まで

準備する物

LINEができる
スマホ
タブレット



ビデオ通話専用です



【できないこと】
電話リレーサービス
遠隔手話通訳
トーク機能での
相談や通訳申込み

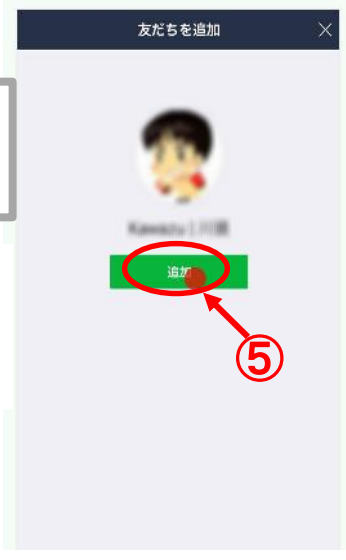
● 利用方法 ●

LINE  アプリから「友だち追加」をしてください



**④ QRコードを
読み込む**

QRコードは個別に
お知らせします
お問い合わせください

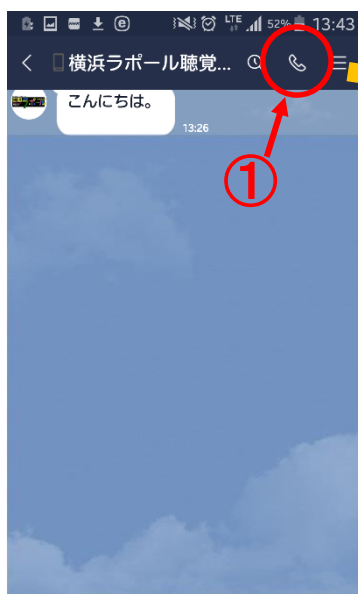


●通信方法●

①「聴覚障害者情報提供施設」を選ぶ



方法 A



方法 B

②テレビ電話をする



方法 A、B
どちらでもOKです。

利用可能時間 9時～17時
月～土のみ(日祝はなし)

※ 新型コロナウイルス感染症のための運用です。
状況により終了の場合あり

◎お願い◎

顔と手と体が映るように画面を合わせてください。
長い時間はお話しできません。用事は短くお願いします。

③通話が終わったら、

画面をタッチ  して  を押す

ビデオ通話の方法 (参考) <https://guide.line.me/ja/>

申込・問合せ先



横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設

TEL 045-475-2057

FAX 045-475-2059

メール rapport.soudan@yokohama-rf.jp