

# 遠隔手話通訳サービスを試行しています！

**(事前申込制)** ※事前の申込みが無いと接続はできません。

## 対象者

横浜市在住の  
聴覚障害者

## 利用日時

月～金曜  
9時～17時  
※他の曜日・時間帯は  
ご相談ください。

## 準備する物

利用者のスマホや  
タブレット・パソコン  
※バージョンによっては  
使えません

## 1. 遠隔手話通訳の申込み

- ①お名前 ②ご住所 ③連絡先（メール、FAXなど）
- ④通訳希望日 ⑤通訳予定時間（開始～終了）
- ⑥利用者が行く場所 ⑦待ち合わせ時間
- ⑧通訳内容 ⑨通訳の種別 (**遠隔手話通訳希望**) ← **要記入**

## 2. 通信確認をする

ラポールとテスト通信をする（方法は裏を見てください）

※2回目以降はテスト不要

初回のみ

テスト通信の希望日時を  
教えてください



横浜ラポール

## 当日にすること

## 3. 現場で通信確認をする

待合せ時間の5分前から  
ラポールの通訳者は  
待機しています



横浜ラポール



- ・電波状況によっては、通信できないことがあります。
- ・遠隔通訳では難しい内容の場合は、通訳者を派遣します。

# 《操作手順》

**手順 1** 利用者URLにアクセス またはQRコードを読み込む

【利用者 URL】 <https://skyrte.jp/yokohamarf/>



**手順 2**

「承諾する」をクリック



**手順 3**

「通話開始」をクリック



**手順 4**

通訳開始



**手順 5**

通訳終了  
右上の「☰」→「🔴」



# 《確認しましょう》



◎手話が見える  
×手話が見えない

◎音OK!



※新型コロナウイルス対策支援システム(日本財団より提供)

申込・問合せ先

横浜ラポール聴覚障害者情報提供施設

電話 045-475-2058

FAX 045-475-2059

メール [rapport.tsuyaku@yokohama-rf.jp](mailto:rapport.tsuyaku@yokohama-rf.jp)

