

1 3 横浜市福祉機器支援センター（中山・反町・泥亀）運営事業

横浜市内3か所で運営を行っている福祉機器支援センターは、福祉機器や住宅改造、介護等に関する相談・情報提供・訪問によるリハビリテーションサービス等を身近な地域で実施し、障害者・高齢者に対する支援体制の拡充を図りました。

今年度は特にリハセンターの各部との連携を強め、利用者や関係機関がリハセンターのサービスを円滑に利用できるように連絡調整を行いました。地域では神経難病の方への支援に重点を置き、介護支援専門員の連絡会に積極的に参加し、研修の支援やリハセンターのサービス内容の周知を行いました。

(1) 福祉機器・住宅改造・介護等に関する相談・情報提供

利用者個々の状況や条件に応じた福祉機器の選定や利用、住宅改造、介護や介助法等に関する相談・助言・情報提供を行いました。

電話相談及び来所相談件数 (件)

	今年度		昨年度	
	電話相談	来所相談	電話相談	来所相談
中山支援センター	2,019	478	2,210	578
反町支援センター	2,201	295	2,405	387
泥亀支援センター	2,885	509	2,488	360
合 計	7,105	1,282	7,103	1,325

(2) 福祉機器の展示・試用評価

福祉機器の利用や住環境の整備にあたって、各種福祉機器や障害者・高齢者・家族介護者が使いやすい浴室、トイレ、台所等のモデルを展示し、実際に試用しながら専門相談に対応しました。

ア 専門相談件数 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	昨年度
中山支援センター	3	3	5	4	1	7	5	1	3	2	1	1	36	47
反町支援センター	2	4	4	4	3	9	2	3	4	1	3	1	40	51
泥亀支援センター	0	1	2	1	3	0	2	3	1	1	1	1	16	9
合 計	5	8	11	9	7	16	9	7	8	4	5	3	92	107

イ 専門相談対応職種内訳 (人)

対応職種	PT	OT	ワーカー	RE	その他	合 計	昨年度
中山支援センター	18	24	10	8	1	61	67
反町支援センター	24	14	5	8	0	51	76
泥亀支援センター	15	3	1	1	0	20	14
合 計	57	41	16	17	1	132	157

注：PTは理学療法士、OTは作業療法士、REは工学技師や建築士、その他は相談員等

ウ 来館者内訳

(人/件)

	今年度			昨年度		
	個人	団体		個人	団体	
		団体	人数		団体	人数
中山支援センター	2,248	12	152	2,248	15	270
反町支援センター	1,436	29	336	1,239	27	308
泥亀支援センター	1,922	37	289	1,477	19	167
合計	5,606	78	777	4,964	61	745

(3) 在宅リハビリテーション

在宅生活をするうえでの指導、訓練等が必要な障害者・高齢者に対し、訪問によるリハビリテーションサービスを福祉機器支援センター設置区及びその周辺区について実施しました。

ア 評価訪問実施状況

(人)

	実施人数	昨年度
中山支援センター	147	193
反町支援センター	278	311
泥亀支援センター	314	331
合計	739	835

イ 専門スタッフによる訪問指導・訓練

(人)

	派遣人数	昨年度
中山支援センター	490	587
反町支援センター	703	613
泥亀支援センター	817	865
合計	2,010	2,065

※当実績は地域・在宅巡回事業実績と重複しています。

(4) 補装具クリニック

利用者が容易に利用することができるよう、リハセンターと並行して、各福祉機器支援センターでも補装具クリニックを開設し、車いすや一部補装具の交付、修理を実施しました。

補装具クリニック実施回数及び来所者数

(回：人)

	今年度			昨年度		
	実施回数	実施人数		実施回数	実施人数	
		新規	再来		新規	再来
中山支援センター	23	53	67	23	55	68
反町支援センター	22	31	43	24	43	68
泥亀支援センター	43	109	193	45	116	249
合計	88	193	303	92	214	385