

社会福祉法人横浜市リハビリテーション事業団
聴覚障害者情報提供施設 遠隔相談専用 LINE 公式アカウント 運用ポリシー

策定日 令和2年5月1日

社会福祉法人横浜市リハビリテーション事業団(以下、「当事業団」という。)聴覚障害者情報提供施設 遠隔相談専用 LINE 公式アカウントのサービス利用前に、個人情報の取扱い等について定めた運用ポリシーを必ずご確認ください。

1 趣旨

本運用ポリシーは、当事業団 聴覚障害者情報提供施設 遠隔相談専用 LINE 公式アカウント(以下、「当アカウント」という。)を運用する方針を定めたものです。

2 目的

当事業団はLINE株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」及びLINEプラットフォームにおける当アカウントにおいて、次項に掲げる情報を利用者の皆様に広くお伝えするとともに、内容に応じて対応します。

3 サービス内容及び発信内容(令和2年5月時点)

- (1) ビデオ通話機能を利用した遠隔相談対応
- (2) 聴覚障害者福祉サービスに関すること
- (3) その他

4 投稿されたコメントへの回答

当アカウントに投稿されたコメントへは、原則個別の回答は行いません。当アカウントから発信した内容についてのお問い合わせは TEL:045-475-2957 FAX:045-475-2059 へお願いします。

5 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、社会福祉法人横浜市リハビリテーション事業団の保有する固有個人データの開示等に関する規程に基づき、次の通り適切に取り扱います。

6 個人情報とは

当アカウントを通じて当事業団が提供を受けた個人に関する情報であって氏名、生年月日その他の記述等(住所、電話番号、役職名など)により”特定の個人を識別する”(=世間一般の人が、これらの情報を特定個人のものとする)ことができるものをいいます。

また、一つ一つの情報では特定の個人が分からなくても、これらの情報や、一般に公表されている情報をいくつか組み合わせることで特定の個人が識別されるような場合には、それらの情報も「個人情報」に該当します。

7 個人情報の収集

当事業団が当アカウントを通じて個人情報を収集する場合は、原則として利用者本人から収集するものとし、また思想・信条・宗教に関する情報や、社会的差別の原因となるおそれのある個人情報は、原則として収集しません。

8 個人情報の利用目的と利用制限

利用目的は、原則として利用者本人に明示し、また、収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。また、収集した個人情報は、利用目的の範囲を超えて利用し、または外部に提供したりすることは原則として行いません。

ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成し、又は他者に提供することがあります。

9 個人情報の管理

当事業団が収集した個人情報については、厳重に管理し、漏洩、不正流出、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ速やかに消去します。

10 免責事項

当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、当事業団は何ら責任を負うものではありません。

- (1) 当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、当事業団は一切責任を負いません。
- (2) 利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、当事業団は一切責任を負いません。
- (3) その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても当事業団は一切責任を負いません。

11 運用ポリシーの変更

当アカウントの運用ポリシーについては、事前に予告なく変更する場合があります。最新の本運用ポリシーは、当事業団ホームページに掲載します。

12 アカウントの中止及び内容変更について

当アカウントは、予告なく中止又は内容を変更する場合があります。