

## 苦情のお申出及び解決・調整の状況について（報告）

横浜市リハビリテーション事業団では、当事業団苦情解決規則に基づいて利用者からお申出があった苦情・異議等について、その内容（個人情報を除く）や調整の状況等を年1回、当事業団ホームページで公表しています。

※なお、同規則に該当しない苦情・要望等、又は他の苦情申出制度を利用された苦情等については、本件に含んでおりません。

●平成29年度において、お申出があった苦情等は次の1件でした。

### <苦情受付施設：港南地域療育センター>

苦情の内容	調整の経過	解決結果
港南地域療育センターの利用者より、対応等に関する苦情がありました。	お申し出者のご希望により、第三者委員にも加わっていただき、お申出内容と改善点等の確認及び調整を行いました。	お申出者に説明の場を設け、調整を重ねた結果、今後の対応等について承諾を得ました。

### <平成24年度から平成28年度における申出実績>

- 平成28年度におけるお申出は1件でした。（解決済み）
- 平成27年度におけるお申出はありませんでした。
- 平成26年度におけるお申出は1件でした。（解決済み）
- 平成25年度におけるお申出はありませんでした。
- 平成24年度におけるお申出はありませんでした。

※過去5年分